



DOMÁCI PORIADOK CSS VITA VITALIS zjednodušená verzia

	meno	funkcia	dátum	podpis
spracoval:	Mgr. Smereková Mária	manažér kvality	20.12.2022	
predložil na schválenie:	Mgr. Millá Gabriela	vedúca soc. odd.	23.12.2022	
schválil:	Mgr. Terézia Sisáková	riaditeľka CSS Vita vitalis	23.12.2022	
účinnosť a platnosť od:	-	-	1.1.2023	-



POSKYTOVANIE SOC. SLUŽBY

Každý klient má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní soc. služby. Sú v nej uvedené všetky dôležité veci:

- zmluvné strany a ich podpisy,
- od kedy sa poskytuje sociálna služba a na akú dobu,
- platba,
- práva a povinnosti,
- podmienky ukončenia zmluvy,
- jeden výtlačok zmluvy – originál ostáva aj klientovi,
- zmeny v zmluve sa robia cez dodatky, jeden výtlačok - originál ostáva aj klientovi.



UBYTOVANIE A STRAVA

- po príchode do nášho zariadenia Vás ubytujeme na jednom z oddelení vo Vašej izbe,
- budete tam buď sám alebo s iným klientom,
- Vaše meno bude uvedené pred vstupom do izby,
- Vaše oblečenie, obuv, osobné veci Vám pomôže personál vybaliť na izbe,
- cenné veci môžete dať do úschovy,
- izbu si môžete zútulniť fotografiami rodiny či drobnými dekoráciami,
- naša kuchyňa sa postará o to, aby ste mali stravu tak, ako sa to dohodlo vo Vašej zmluve alebo podľa odporúčania lekára,
- ak máte nejakú diétu, kuchyňa Vám stravu upraví,
- máte právo odmietnuť lekárom nariadenú úpravu stravy, následky tohto konania sú na Vás,
- o poriadok na izbe sa postará náš personál – opatrovatelky a upratovačky.

	<h3>PRANIE, ŽEHLENIE a OPRAVA ODEVOV</h3> <ul style="list-style-type: none"> ☛ klienti majú možnosť prania ich osobného oblečenia v našej práčovni, ☛ náš personál zozbiera Vaše oblečenie a odovzdá ho v práčovni, následne ho donesie čisté späť na Vašu izbu, ☛ pokiaľ to nezvládnete sám, uloží Vám čisté veci späť do skrine, ☛ ak to zvládnete, prať si môžete aj sami, máme k dispozícii práčky pre klientov, ☛ o opravu odevov klientov sa stará naša krajčírka – prišívanie gombíkov, zašívanie dier....., ☛ naša krajčírka Vám v prípade potreby označí oblečenie textilnými štítkami.
	<h3>SOCIÁLNA REHABILITÁCIA A ĎALŠIE POSKYTOVANÉ SLUŽBY A ČINNOSTI</h3> <ul style="list-style-type: none"> ☛ máte možnosť zapájať sa do aktivít sociálnej rehabilitácie vedených zamestnancami na sociálnom oddelení, ☛ dávate dobrovoľne súhlas na vypracovanie Vášho individuálneho plánu, budeme na ňom spolupracovať spoločne s Vami, aj s Vašou rodinou a ostatnými zamestnancami, ☛ podporíme Vás v činnostiach, ktoré Vás budú aktivizovať a baviť, ☛ môžete navštevovať našu kaplnku, ☛ využívať môžete aj služby fyzioterapie, ☛ chodí k nám aj kadernička a pedikérka – platí sa v hotovosti.
	<h3>SPOTREBIČE</h3> <ul style="list-style-type: none"> ☛ na izbách môžu mať klienti vlastné malé spotrebiče, ☛ ak máte záujem o vlastný spotrebič, sociálna pracovníčka Vám pomôže vypísať žiadosť, ☛ žiadosti schvaľuje pani riaditeľka.

	<p style="text-align: center;">LIEKY</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ ak užívate lieky, musíme o tom vedieť, ☛ personál Vám s ich správnym dávkovaním pomôže, ☛ máte právo ponechať si ich u seba a užívať ich samostatne, následky takéhoto konania sú potom na Vás.
	<p style="text-align: center;">LEKÁRSKA ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ máte právo ponechať si svojho lekára alebo ho vymeniť za toho nášho, ☛ lekár k nám chodí na pravidelné vizity, ☛ na vyšetrenia ku špecialistom Vás objedná personál, takisto dozrie na to, aby ste mali predpis liekov na dostatočne dlhý čas, za lieky sa platí zvlášť v hotovosti, ☛ na vyšetrenia môžete ísť našim služobným autom, za túto prepravu sa platí v hotovosti alebo môžete využiť inú formu dopravy, ☛ sprievod Vám môže robiť personál alebo Vaša rodina.
	<p style="text-align: center;">DÔVERNÍK</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ klient má právo vybrať si osobu, ktorej dôveruje – dôverníka, ☛ následne sme povinný tomuto dôverníkovi oznamovať významné právne udalosti, ktoré sa Vás týkajú.
	<p style="text-align: center;">ZVIERATÁ V CSS</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ v celom zariadení a ani na izbe klientov nie je klientom dovolené mať a chovať zvieratá, ☛ máme v zariadení psa – je zakázané ho kŕmiť.

 	<h3>FAJČENIE a MANIPULOVANIE S OHŇOM</h3> <ul style="list-style-type: none">• v celom zariadení je zákaz fajčiť,• klienti a zamestnanci môžu fajčiť len na miestach, ktoré sú na to určené – pre klientov je to fajčiareň na vrátnici,• na izbách a ani na WC či v kúpeľniach sa nesmie fajčiť a ani manipulovať s otvoreným ohňom,• zákaz pálenia sviečok platí celý rok.
	<h3>UKONČENIE POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY</h3> <ul style="list-style-type: none">• na Váš podnet,• na náš podnet,• zrušením našej prevádzky,• neuzatvorením dodatku k zmluve,• ak bez vážneho dôvodu nevyužívate naše služby viac ako pol roka,• smrť klienta.
	<h3>CENNÉ VECI</h3> <ul style="list-style-type: none">• nezodpovedáme za veci, cennosti, vkladné knižky a peňažnú hotovosť, ktoré máte u seba,• ak máte záujem uložiť Vaše cenné veci do úschovy, prevezmeme ich od Vás na základe Zmluvy o úschove.



NÁVŠTEVY

- ☛ návštevy môže klient prijímať v stanovenom čase,
- ☛ návšteva sa hlási aspoň deň vopred na vrátnici a zapisuje sa do Knihy návštev,
- ☛ každá návšteva dostáva označenie „Návšteva“,
- ☛ návštevy môže klient prijímať vo vestibule zariadenia, na prízemí zariadenia, v exteriéri – altánky, dvor, záhrada,
- ☛ návštevy na izbách – výnimku udeľuje pani riaditeľka, spolubývajúci musí súhlasiť s návštevou,
- ☛ režim návštev je ovplyvnený aj pandemickou a epidemiologickou situáciou v zariadení a v SR, vo svete.



ODCHOD ZO ZARIADENIA

- ☛ odchod zo zariadenia sa hlási sociálnej pracovníčke,
- ☛ informujeme aj personál na vrátnici,
- ☛ ak idete domov na pár dní alebo na liečenie, je nutné odhlásiť aj stravu.

NOČNÝ KLUD



NOČNÝ KEUD

- ☛ v čase od 22:00 do 6:00 hod. je nočný pokoj,
- ☛ odporúča sa nerušiť ostatných spolubývajúcich zvýšeným hlukom alebo iným rušivým správaním.

	<h3 style="text-align: center;">POŠTA</h3> <ul style="list-style-type: none"> ☛ denne k nám chodí pani poštárka, ☛ sociálne pracovníčky Vám prevezmú poštu v čase Vašej neprítomnosti, pokiaľ im na to dáte súhlas, ☛ všetku poštu Vám odovzdáme neotvorenú.
	<h3 style="text-align: center;">VYJADRENIE NÁZORU</h3> <p>Váš názor nás zaujíma, vyjadriť ho môžete aj cez:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ schránky podnetov, prianí a sťažností, ☛ dotazníky spokojnosti, ☛ v rámci Komunitných stretnutí, ☛ členstvom vo Výbore obyvateľov či Stravovacej komisii, ☛ sociálne pracovníčky Vás vypočujú v rámci konzultačných hodín.
	<h3 style="text-align: center;">KAMEROVÝ SYSTÉM</h3> <ul style="list-style-type: none"> ☛ monitorovanie ochrany nášho majetku, ☛ ochrana života a zdravia dotknutých osôb, ☛ prevencia kriminality, ☛ zvyšovanie bezpečnosti objektu.
	<h3 style="text-align: center;">PORUŠENIE DOMÁCEHO PORIADKU</h3> <ul style="list-style-type: none"> ☛ slovné, telesné napádanie spolubývajúcich a personálu, ☛ distribúcia alkoholu a iných omamných látok, ☛ agresívne správanie, ☛ sexistické narážky, ☛ narušenie súkromia iných klientov alebo zamestnancov, ☛ narušenie dobrých mravov, ☛ poškodzovanie majetku zariadenia, ☛ fajčenie na miestach mimo vyhradených miest, ☛ diskriminácia iných ľudí.....