



CSS Vita vitalis, Volgogradská 5, Prešov

Stratégia

Interný dokument

POSLANIE A STRATEGICKÁ VÍZIA CSS VITA VITALIS

Verzia	02	Platná od	31.7.2023
Revízia	01	Platná od	31.7.2023
Počet výťahkov	07	Registrátúrna značka	---
Výtlačok číslo	02		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Mária Smereková	Ing. Anton Makara	Mgr. Terézia Sisáková
Funkcia	manažér kvality	vedúci vnútorného oddelenia	riaditeľka CSS Vita vitalis
Dátum	27.7.2023	31.7.2023	31.7.2023
Podpis			



OBSAH

1 Poslanie	3
2 Vízia	5
2.1 Strategické ciele CSS na obdobie 2023-2028	14
2.2 SWOT analýza.....	17

Použité skratky:

PSS – prijímateľ sociálnej služby

CSS – Centrum sociálnych služieb Vita vitalis

IP – Individuálny plán

PSR – Program sociálnej rehabilitácie

DSS – Domov sociálnych služieb

AF – ambulánna forma



1. Poslanie

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v bezbariérovom prostredí podľa individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby s rešpektovaním ich jedinečnosti a dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd.

Poslanie charakterizuje prečo existujeme. Preto naše poslanie je definované a regulované zákonom a dohodou s prijímateľom sociálnej služby a to zmluvnou formou. Preto na základe zákona o sociálnych službách poslanie definujeme hlavne predmetom činnosti. Tento predmet činnosti vychádza z druhu poskytovanej sociálnej služby:

Špecializované zariadenie (§ 39 zákona o sociálnych službách).

Forma	Kapacita	Deň začatia poskytovania
pobytová celoročná	38	1.2.2016
Miesto poskytovania	CSS Vita vitalis, Volgogradská 5, 080 01 Prešov	

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota.

V ŠZ sa poskytuje:

 **poskytuje:**

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. osobné vybavenie

 **zabezpečuje:**

1. rozvoj pracovných zručností
2. pomoc pri pracovnom uplatnení
3. záujmová činnosť

 **utvárajú podmienky na:**

1. vzdelávanie
2. úschovu cenných vecí

**Domov sociálnych služieb (§ 38 zákona o sociálnych službách).**

Forma	Kapacita	Deň začatia poskytovania
ambulantná	18	1.7.1998
týždenná	7	1.7.1998
celoročná	92	1.7.1998
Miesto poskytovania	CSS Vita vitalis, Volgogradská 5, 080 01 Prešov	

Služby sa poskytujú fyzickým osobám do dôchodkového veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo sú nevidiace či prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III.

V DSS sa poskytuje:

- ☉ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie),
- ☉ sociálne poradenstvo,
- ☉ sociálna rehabilitácia,
- ☉ ubytovanie,
- ☉ stravovanie,
- ☉ upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- ☉ osobné vybavenie.

V DSS sa zabezpečuje pracovná terapia, záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.



2. Vízia

Pod víziou chápeme stav, ktorý chceme dosiahnuť v budúcnosti, kde sa vidíme o nejaký presne určený čas a s akým výsledkom.

Chceme usilovať budovať zariadenie, ktoré bude poskytovanými službami zodpovedať vysokému štandardu v poskytovaní sociálnych služieb.

Našími cieľmi vo vzťahu k PSS je:

- poskytovať činnosti a aktivity vedúce k udržaniu prípadne k rozvoju samostatnosti PSS, zachovať fyzické, psychické aj sociálne schopnosti PSS. To všetko na základe ich individuálnych možností, schopností, potrieb, prianí a životného príbehu,
- vytvoriť pre PSS príjemné, pokojné a bezpečné prostredie a zaistiť im dôstojný život v našom zariadení,
- podporovať ich v uplatňovaní vlastnej vôle a dať im možnosť aktívne sa zapojiť do realizovaných činností a aktivít,
- poskytovať im komplexné sociálne služby zamestnancami, ktorí sa riadia zásadami Etického kódexu zamestnancov CSS,
- podporovať PSS v udržiavaní kontaktov s bežným životom a v zachovaní prirodzených vzťahov a sociálnych väzieb s rodinou, príbuznými, známymi a okolím či komunitou,
- viesť a podporovať ich v dodržiavaní zásad slušného správania vo vzťahu k ostatným PSS a personálu zariadenia,
- vytvárať príležitosti k stretávaniu sa PSS z jednotlivých oddelení a zapájať ich do každodenných aktivít v zariadení podľa svojich možností, schopností a aktuálneho zdravotného stavu,
- šíriť pozitívne povedomie a meno o zariadení a otvárať zariadenie smerom ku komunite a verejnosti,
- aktívne spolupracovať s ďalšími inštitúciami a organizáciami z externého prostredia.

Strategickou víziou našej organizácie je teda zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie PSS a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby.

Chceme poskytovať služby splňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť PSS a kvalitné pracovné prostredie.

Vrcholový manažment spolu so stredným manažmentom robí všetko preto, aby vízia nezostala len na papieri, hľadá nové príležitosti a zavádza inovácie. PSS je našim partnerom a jeho spätná väzba je pre nás dôležitá.

Stratégiu chápeme ako zámernú, plánovanú postupnosť aktivít, ktoré smerujú do udržateľnej budúcnosti. Našu strategickú víziu premieňame do plánov poskytovania sociálnej služby:

V CSS máme nasledovné plány:

1. Denný plán služieb – rozpisovaný na celý mesiac
2. Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby (Kritérium 1.5)



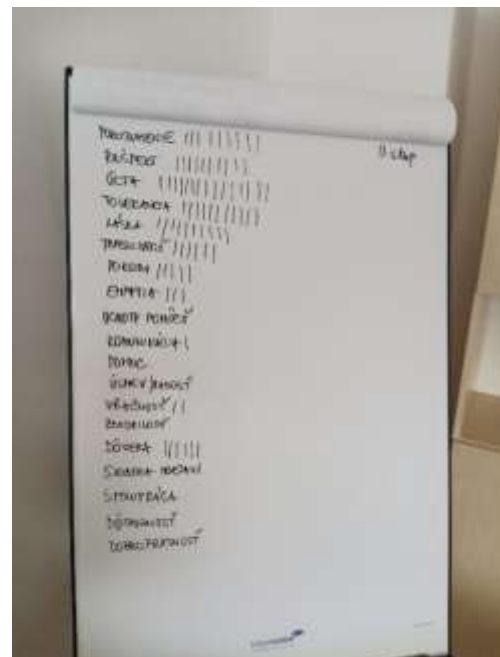
3. Rehabilitačný plán prijímateľa sociálnej služby (Kritérium 1.5)
4. Ročný plán aktivít prijímateľov sociálnych služieb (Kritérium 1.6)
5. Krízový plán (Kritérium 1.8)
6. Individuálny plán rozvoja ďalšieho vzdelávania, zvyšovania odbornej spôsobilosti a plán supervízie (Kritérium 2.4)
7. Program supervízie (Kritérium 2.5)
8. Ročný plán vzdelávania zamestnancov (Kritérium 2.4)

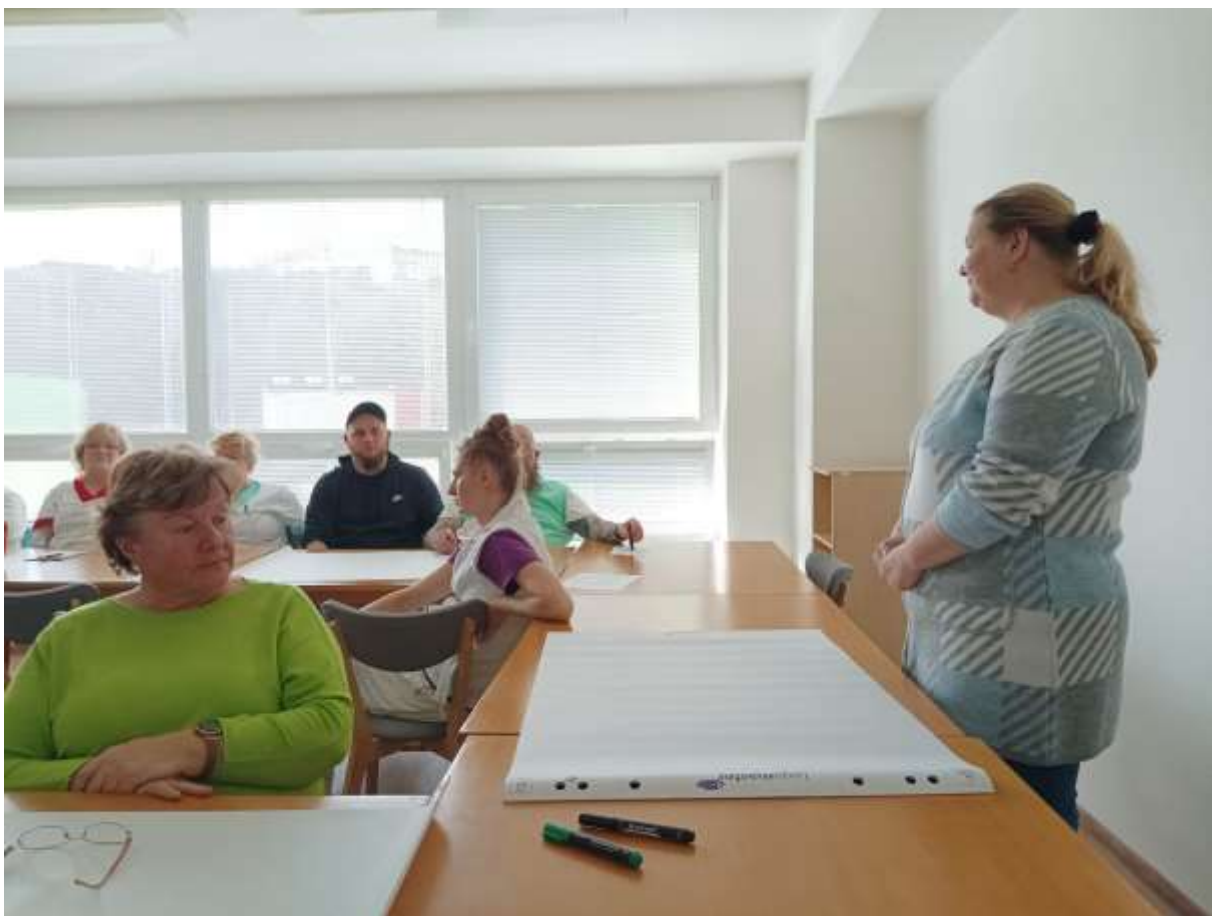
Naša stratégia ako model správania sa voči PSS, ich rodinným príslušníkom a partnerom je založená na hodnotách.

Hodnoty našej organizácie boli stanovené na stretnutí zamestnancov dňa 23.2.2023. Stretnutie prebehlo v školiacej miestnosti zamestnancov pod vedením supervízora - PhDr. Mária Koval'ová, PhD. MHA. MBA a manažéra kvality – Mgr. Mária Smereková.

Filozofiou našej organizácie je, aby sme ich vzájomne zdieľali a vytvárali tak hodnotové prostredie, ktoré bude možné navnímať nielen z vnútra nášho zariadenia, ale aj smerom do vonkajšieho prostredia spoločnosti. Ide o nasledovné hodnoty:

- porozumenie,
- rešpekt a úcta,
- tolerancia,
- trpezlivosť,
- láska a pokora,
- empatia.







Aj samotní prijímatelia sociálnej služby 3. oddelenia sa v rámci skupinových aktivít dňa 25.4.2023 pokúsili zdefinovať hodnoty. Išlo o nasledovné:

- slušnosť,
- ochota,
- tolerancia,
- trpezlivosť,
- úcta,
- empatia,
- porozumenie,
- ohľaduplnosť,
- skromnosť.





Klienti na 1. oddelení – Špecializované zariadenie tak urobili dňa 15.5.2023. Išlo o nasledovné hodnoty:

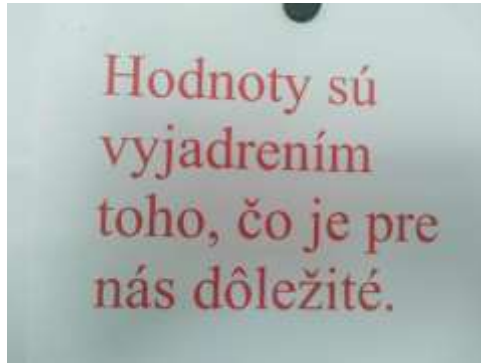
- rešpekt,
- pozornosť,
- záujem,
- bezpečie,
- priateľstvo,
- starostlivosť.



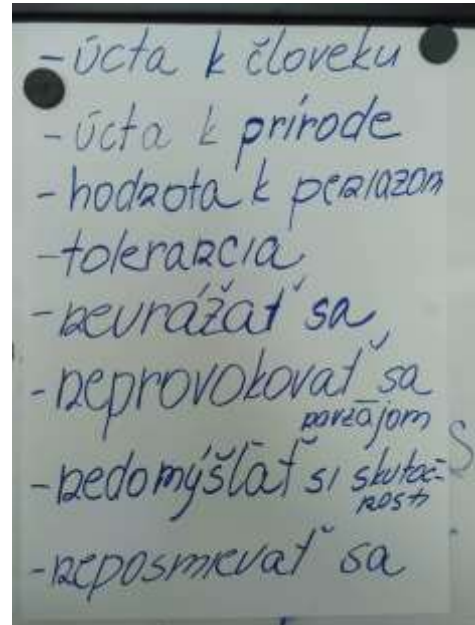
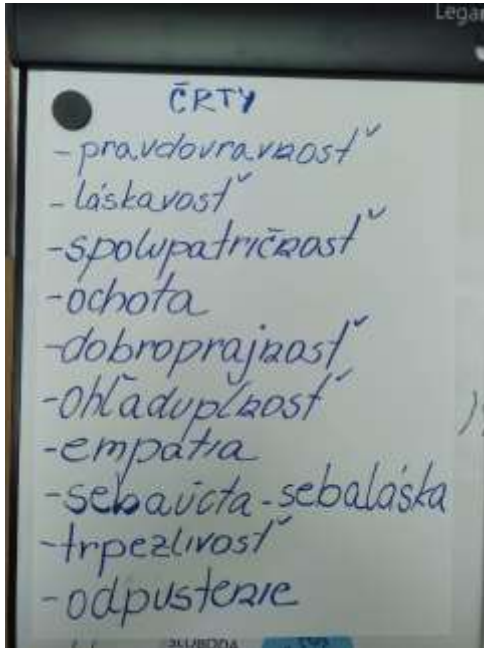


Prijímatelia sociálnej služby 2. oddelenia tak urobili dňa 13.6.2023.
Išlo o nasledovné hodnoty:

- zdravie,
- tolerancia,
- láska,
- sloboda, viera,
- mier,
- spravodlivosť,
- priateľstvo,
- radosť,
- rodina,
- vzdelanie,
- práca,
- peniaze,
- tradície.







A takisto prijímatelia sociálnej služby na ambulantnej forme tak urobili dňa 13.6.2023.

- rodina,
- zdravie,
- láska a viera,
- peniaze a práca,
- sloboda,
- spravodlivosť,
- priateľstvo,
- mier,
- vzdelanie.







2.1 Strategické ciele CSS na obdobie 2023+2028

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Implementovať nové štandardy kvality	2023-2024
Cieľ 2	Zavedenie interdisciplinárnej práce do pracovných činností s PSS	2023-2024
Cieľ 3	Rekonštrukcia časti priestorov CSS (bývalé chránené dielne) a presun DSS - AF do nových zrekonštruovaných priestorov	2023-2025
Cieľ 4	Exteriérová telocvičňa pre klientov	2024-2025
Cieľ 5	Rekonštrukcia zvyšnej časti zariadenia	2025-2028

Cieľ 1: Implementovať nové štandardy kvality – v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, príloha 2 tohto zákona, zavádzať do praxe jednotlivé kritéria a vedieť preukázať ich napĺňanie cez písomné dôkazy – dokumentáciu a dôkazy z praxe – praktické výkony v praxi.

Stratégia – spôsob dosiahnutia cieľa:

- ☛ zabezpečiť informovaný personál a PSS s obsahom a cieľmi štandardov kvality,
- ☛ vypracovať Príručku implementácie podmienok kvality,
- ☛ klásť dôraz na ich aplikáciu v praxi a vysokú efektivitu pri ich napĺňaní.

Taktika:

- ☛ realizovať vzdelávanie zamestnancov o štandardoch kvality – interné, externé, rôzne formy a druhy vzdelávania,
- ☛ realizovať supervíziu,
- ☛ zamerať sa na dopracovanie chýbajúcej internej dokumentácie a aplikovať ju do praxe,
- ☛ zdokumentovať už vykonávané činnosti a postupy z praxe,
- ☛ kontrolovať systém zavádzania štandardov do praxe - interná kontrola.

Vyhodnotenie:

1. vyhodnotenie – december 2023
2. vyhodnotenie – december 2024



Cieľ 2: Zavedenie interdisciplinárnej práce do pracovných činností s PSS – práca v tímoch na tvorbe Individuálnych plánov a Programe sociálnej rehabilitácie, Rehabilitačnom pláne PSS a revíziách týchto interných dokumentov v súlade s platnou legislatívou a s dôrazom na individuálny prístup k PSS a jeho aktívnej účasti na týchto činnostiach.

Stratégia – spôsob dosiahnutia cieľa:

- vytvorenie interdisciplinárnych tímov,
- oboznámenie zamestnancov o práci v týchto tímoch,
- oboznámenie PSS o práci v týchto tímoch a aktívnej účasti PSS na stretnutiach tímov.

Taktika:

- poučenie zamestnancov o práci v interdisciplinárnych tímoch,
- vytvorenie tímov, pravidelná aktualizácia zloženia tímov,
- práca interdisciplinárnych tímov v praxi,
- interná kontrola.

Vyhodnotenie:

1. vyhodnotenie – december 2023
2. vyhodnotenie – december 2024

Cieľ 3: Rekonštrukcia časti priestorov CSS (bývalé chránené dielne) a presun DSS – AF do nových zrekonštruovaných priestorov – finančné prostriedky budeme žiadať od nášho zriaďovateľa – PSK a s prácami by sme radi začali v druhej polovici roka 2023.

Stratégia – spôsob dosiahnutia cieľa:

- vypracovanie projektovej dokumentácie na rekonštrukciu vnútorných priestorov,
- získanie financií na rekonštrukciu od zriaďovateľa PSK,
- rekonštrukcia a presun AF do nových priestorov.

Taktika:

- verejné obstarávanie na dodávateľov stavby,
- požiadanie zriaďovateľa o finančné prostriedky,
- realizácia rekonštrukcie v praxi.

Vyhodnotenie:

1. vyhodnotenie – december 2023
2. vyhodnotenie – december 2024
3. vyhodnotenie – december 2025



Cieľ 4: Exteriérová telocvičňa pre klientov – naše vonkajšie priestory majú veľký potenciál a je možné ich využívať aj na aktívne alebo pasívne trávenie voľného času. V snahe podporiť u našich klientov aktívne trávenie voľného času cez aktívny pohyb sme sa rozhodli vybudovať pre nich exteriérovú telocvičňu. Pôjde o zariadenia, ktoré sú určené na voľnočasový jednoduchý tréning. Budú bezúdržbové, odolné voči poveternostným podmienkam a budú nonstop prístupné pre klientov.

Stratégia – spôsob dosiahnutia cieľa:

- ☛ zmapovanie trhu, vypracovanie cenových ponúk, výber vhodného dodávateľa,
- ☛ objednávka a zrealizovanie nákupu,
- ☛ príprava terénu a inštalácia zariadenia,
- ☛ odovzdanie do užívania.

Taktika:

- ☛ verejné obstarávanie,
- ☛ vyčlenenie finančných prostriedkov na tento účel – komunikácia s našim zriaďovateľom,
- ☛ realizácia v praxi,
- ☛ komunitná aktivita zameraná na slávnostné odovzdanie do užívania.

Vyhodnotenie:

1. vyhodnotenie – december 2024
2. vyhodnotenie – december 2025

Cieľ 5: Rekonštrukcia zvyšnej časti zariadenia – vzhľadom na to, že CSS existuje už viac ako 50 rokov naše vnútorné priestory o tom aj vypovedajú. Je nutná komplexná a rozsiahla rekonštrukcia, ktorá si bude vyžadovať značné finančné prostriedky. V tomto smere sa spoliehame na financovanie od nášho zriaďovateľa – PSK. Rekonštrukcia bude prebiehať na etapy tak, aby nebol ohrozený chod zariadenia a bezpečnosť, zdravie a život zamestnancov a PSS.

Stratégia – spôsob dosiahnutia cieľa:

- ☛ vypracovanie projektovej dokumentácie na rekonštrukciu vnútorných priestorov,
- ☛ získanie financií na rekonštrukciu od zriaďovateľa PSK,
- ☛ rekonštrukcia.

Taktika:

- ☛ verejné obstarávanie na dodávateľov stavby,
- ☛ požiadanie zriaďovateľa o finančné prostriedky,
- ☛ realizácia rekonštrukcie v praxi.

Vyhodnotenie:

1. vyhodnotenie – december 2025
2. vyhodnotenie – december 2026
3. vyhodnotenie – december 2027
4. vyhodnotenie – december 2028



2.2 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza je nástroj strategického plánovania používaný na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb, ktoré spočívajú v danom projekte, obchodnej príležitosti, prípadne v inej situácii, v ktorej sa nachádza organizácia so snahou uskutočniť určitý cieľ.

SWOT analýza CSS bola realizovaná v nasledujúcich oblastiach:

- ľudské zdroje v CSS,
- prevádzka CSS,
- poskytované sociálne a iné služby v CSS,
- komunita a CSS.

Ľudské zdroje v CSS

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">• dostatočný počet zamestnancov,• odborní a kvalifikovaní zamestnanci,• dlhoročné skúsenosti pri prevádzkovaní zariadenia sociálnych služieb,• veľký počet kmeňových zamestnancov,• vedenie zariadenia je prístupné zmenám a inováciám,• pravidelná supervízia,• benefity pre zamestnancov – možnosť využiť služby fyzioterapeuta, príspevok na cestovanie.	<ul style="list-style-type: none">• nárast požiadaviek kladených na zamestnanca,• tlak legislatívy na zavádzanie nových pracovných postupov a štandardov,• nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov,• neochota personálu prijať zmenu,• neochota učiť sa nové veci,• narušené medziľudské a pracovné vzťahy,• nedostatočná komunikácia a spolupráca medzi jednotlivými oddeleniami, uzavretosť jednotlivých oddelení,• prevláda viac vekovo starších zamestnancov.
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">• podpora celoživotného vzdelávania u zamestnancov – rozširovanie si dosiahnutého stupňa vzdelania,• priestor na prepojenie spolupráce medzi jednotlivými oddeleniami,• získavanie nových zamestnancov aj z radov študentov, ktorí u nás vykonávajú prax,• priestor na rozširovanie odbornej knižnice pre zamestnancov.	<ul style="list-style-type: none">• odchod kvalifikovaného personálu z dôvodu nízkeho finančného ohodnotenia,• riziko syndrómu vyhorenia,• riziko nákazy infekčnými alebo inými chorobami,• pretrvávajúca nízka spoločenská hodnota profesií pracujúcich v soc. službách,• nedostatočné vedenie adaptačného procesu u nových zamestnancov a s tým spojené riziko osvojenia si nesprávnych pracovných návykov.

**Prevádzka CSS (exteriér, interiér)**

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">❏ dobrá lokácia zariadenia – priamo v centre sídliska s dobrou občianskou vybavenosťou a dostupnosťou služieb (MHD, lekáreň, obchody, pošta, kostol, kaviareň...),❏ veľký interiér a exteriér s množstvom zelene, oddychovou zónou a vonkajšími altánkami pre PSS a ich návštevy,❏ čiastočná bezbariérovosť prostredia,❏ kaplnka priamo v CSS,❏ vlastná kuchyňa + kuchynky pre PSS na oddeleniach,❏ veľká kinosála na kult. – spoloč. akcie,❏ rekonštrukcia fasády budovy + vymenené okná.	<ul style="list-style-type: none">❏ nutnosť rekonštrukcie vnútorných priestorov a vybavenia izieb PSS,❏ chýbajúca klimatizácia,❏ nutná rekonštrukcia príjazdovej cesty a chodníkov,❏ spoločné sociálne zariadenia na chodbách v starej časti budovy,❏ nedostupnosť balkónov pre niektorých PSS,❏ nedostatočné vybavenie modernými informačnými technológiami, chýbajúca voľná wifi sieť.
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">❏ vypracovaná projektová dokumentácia na rekonštrukciu vnútorných priestorov,❏ priestor na revitalizáciu parkov a ostatnej zelene,❏ možnosť získať finančné prostriedky z dotácií, grantov a iných zdrojov za účelom zvýšenia kvality poskytovania sociálnych služieb.	<ul style="list-style-type: none">❏ nedostatok finančných prostriedkov na realizáciu plánovaných zmien a obmedzené možnosti čerpania finančných zdrojov,❏ vysoké náklady na prevádzku zariadenia,❏ problémy spojené s existujúcou a morálne zastaralou infraštruktúrou v CSS (elektro, voda, kanál, plyn).

**Poskytované sociálne a iné služby**

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">☉ realizovanie širokej škály činností spadajúcich pod sociálnu rehabilitáciu v rámci Týždenných plánov,☉ pestrosť realizovaných individuálnych a skupinových aktivít s PSS,☉ krúžková činnosť pre PSS,☉ zavádzanie interdisciplinárnej práce pri tvorbe IP a PSR,☉ kadernícke služby pre PSS priamo v CSS,☉ kaplnka pre PSS priamo v CSS,☉ pedikúra pre PSS – zabezpečovaná externe,☉ fyzioterapia pre PSS priamo v CSS,☉ ambulancia lekára priamo v CSS,☉ spolupráca s ADOS,☉ zvyšujúca sa kvalita poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti pre PSS,☉ vlastná prepravná služba,☉ poskytovanie pestrej a vyváženej celodennej stravy + výber z viacerých diét,☉ Snoezelen,☉ zvieratá v CSS – pes, rybičky,☉ informačný systém Cygnus.	<ul style="list-style-type: none">☉ zhoršujúci sa zdravotný stav PSS a s tým spojená narastajúca potreba zvýšenej starostlivosti o PSS,☉ dlhodobá frustrácia niektorých PSS a s tým spojený nezáujem o účasť na aktivitách a ponúkaných službách,☉ nedostatočné vybavenie miestnosti Snoezelen pomôckami.
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">☉ možnosť využívať doteraz nevyužívané priestory v CSS na prácu s PSS,☉ poskytovanie fyzioterapie pre verejnosť,☉ poskytovanie stravy pre verejnosť.	<ul style="list-style-type: none">☉ nutnosť investovať určité finančné prostriedky vo vzťahu k úprave priestorov CSS,☉ narastajúci počet PSS s pohľadávkou.

Komunita a CSS

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> ☛ web zariadenia, ☛ komunitné aktivity v CSS, ☛ účasť PSS na komunitných aktivitách mimo CSS, ☛ odborná prax – študenti zo SŠ a VŠ, ☛ spolupráca s inštitúciami verejnej a neverejnej sféry, ☛ spolupráca s dobrovoľníkmi, ☛ neperiodický časopis o živote PSS v CSS – Vitalisoviny. 	<ul style="list-style-type: none"> ☛ nedostatočná propagácia CSS v komunite, ☛ zastaralý web, ☛ nedostatočné využívanie sociálnych sietí, ☛ nedostatok finančných prostriedkov na realizáciu komunitných aktivít väčšieho rozsahu, ☛ nerealizovanie Dňa otvorených dverí, ☛ slabá účasť PSS na komunitnom živote, akciách mimo CSS.
Priležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> ☛ dobrovoľníctvo, ☛ priestor na realizovanie kontaktu s komunitou a zapájanie sa PSS do komunitného života a komunity do života v CSS, ☛ priestor na rozvoj spolupráce s inštitúciami verejnej a neverejnej sféry, ☛ priestor na podávanie projektov komunitného charakteru, ☛ priestor viac sa zviditeľniť cez náš plánovaný nový web. 	<ul style="list-style-type: none"> ☛ nesprávne nazeranie verejnosti na zariadenia soc. služieb – predsudky, ☛ nebezbarierovosť komunity, ☛ neochota spolupracovať zo strany oslovených inštitúcií/organizácií, ☛ v dôsledku Covid 19 sa prerušili existujúce sociálne kontakty – negatívny dopad na PSS – zmeny psychického stavu, riziko sociálnej izolácie.

V Prešove, dňa 31.7.2023

.....

Mgr. Terézia Sisáková

riaditeľka CSS Vita vitalis

Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO
Originál č. 1	riaditeľka CSS Vita vitalis
Kópia č. 1	manažér kvality



Kópia č. 2	vedúca soc. oddelenia
Kópia č. 3	vedúca ekonomického oddelenia
Kópia č. 4	vedúca stravovacieho oddelenia
Kópia č. 5	vedúca ošetrovateľského oddelenia
Kópia č. 6	vedúci vnútorného oddelenia